

POLITIQUE RGPD DU SBOA (SYNDICAT BELGE DES OSTÉOPATHES ANIMALIERS)

1. Introduction et cadre légal

Le Syndicat Belge des Ostéopathes Animaliers en abrégé : ASBL "SBOA", BE1014283864 dont le siège social est situé rue du trou 35A, 5190 Balâtre attache une grande importance à la protection des données à caractère personnel. Cette politique vise à informer les membres et partenaires du SBOA sur la collecte, l'utilisation, la conservation et la protection de leurs données personnelles, conformément au Règlement (UE) 2016/679, connu sous le nom de Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Par ce biais, le SBOA vous informe, entre autres, de la manière dont elle collecte, utilise, conserve vos données à caractère personnel et des droits dont vous disposez en tant que personne concernée.

La protection de votre vie privée et de vos données à caractère personnel est encadrée par le règlement européen n° 2016/679, appelé Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel (en abrégé le « RGPD »). Si vous le souhaitez, vous pouvez obtenir de plus amples informations auprès de l'[Autorité de protection des données](#), rue de la Presse, 35 à 1000 Bruxelles.

2. Définitions

Données à caractère personnel : Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée »); est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Traitement : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Fichier : Tout ensemble structuré de données à caractère personnel accessibles selon des critères déterminés, que cet ensemble soit centralisé, décentralisé ou réparti de manière fonctionnelle ou géographique.

Responsable du traitement : La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre.

Consentement de la personne concernée : toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement.

3. Champ d'application

Cette politique de Respect de la Vie Privée du SBOA concerne les données personnelles des personnes suivantes :

- Membres affiliés du SBOA (actuels et anciens, effectifs, adhérents et sympathisants).
- Prospects et/ou toute autre personne ayant manifesté un intérêt pour les activités du SBOA.

- Aux personnes avec lesquelles le SBOA et ses collaborateurs entrent en contact dans le cadre de ses activités et ses missions (ex. ministres, membres d'un cabinet, du personnel d'une administration publique, personnel académique, journaliste, collaborateur au sein d'une association professionnelle, une organisation syndicale et/ou toute autre partie intéressée) ;
- Aux indépendants ou membres du personnel d'une entreprise avec laquelle le SBOA a une relation contractuelle (ex. fournisseurs, sous-traitants, prestataires de services, consultants,...) ;
- Partenaires professionnels, prestataires et visiteurs du site internet du SBOA.

4. Données collectées

Les informations qui suivent concernent la protection de vos données personnelles. Il s'agit des données qui permettent de vous identifier directement ou indirectement. Il peut notamment s'agir des données à caractère personnel suivantes :

- Vos données d'identification et de contact : vos noms, adresse professionnelle, titre, langue, sexe, adresse-mail professionnelle, votre fonction au sein de votre entreprise et/ou organisation,...
- Les informations liées à vos interactions avec le SBOA : comme par exemple les formations, événements auxquels vous vous inscrivez, vos abonnements à nos publications (ex. newsletter), sondage/témoignage et, dans ce cadre, vos éventuelles remarques relatives à ces formations/événements (ex. via une enquête de satisfaction);
- Les données issues de l'interaction avec notre site-web (ex. adresse IP,...) ;
- Les données financières liées à votre adhésion : numéros de compte, numéro de carte

En principe, le SBOA ne traite pas de donnée sensible. Si, pour des raisons indépendantes de notre volonté, le SBOA est en possession de données sensibles, elle les traitera en conformité avec le RGPD.

Ces données sont collectées de différentes manières :

- Soit parce que vous nous les avez directement communiqués
- Soit parce que des organismes officiels nous les communiquent

5. Finalités du traitement des données personnelles

Le SBOA détermine les objectifs pour lesquels vos données sont traitées et les moyens à mettre en œuvre pour le faire. Des données personnelles sont collectées et traitées afin de vous informer, répondre à vos questions ou traiter les dossiers qui vous concernent.

Des données sont également recueillies et traitées à des fins statistiques et qualitatives, en vue d'améliorer nos services.

Ainsi, le SBOA traite vos données à caractère personnel pour diverses finalités et notamment pour les suivantes :

- Pour permettre au SBOA d'exécuter ses obligations contractuelles :
 - o Pour la gestion de ses activités avec ses membres : partage d'informations, gestion d'événements, ...) ;
 - o Pour la gestion de ses relations contractuelles avec ses prestataires de services (fournisseurs et autres) : exécution du contrat, suivi comptable, ...

- Parce que c'est dans l'intérêt légitime du SBOA de traiter vos données pour lui permettre de fonctionner dans le cadre de ses missions et objectifs d'association professionnelle et de soutien aux membres.

- Pour le marketing et la communication, afin de vous envoyer des newsletters ou des invitations à des événements divers organisés par la Fédération HoReCa Wallonie. Vous pouvez demander à ne plus recevoir ces courriers électroniques en nous contactant à l'adresse sboa.contact@gmail.com

Dans le cadre de cette finalité, le SBOA veille, en tout état de cause, à assurer un juste équilibre entre ses intérêts et vos droits et libertés et à mettre tout en œuvre pour que ces traitements n'impactent pas, ou de manière limitée, votre vie privée par exemple en rompant aussi vite que possible le lien entre les données et les personnes individuelles, en agrégeant vos données, c'est-à-dire en les transformant d'une telle manière que vous n'êtes plus directement identifié ou identifiable ou en les rendant anonymes.

Conformément au RGPD, le SBOA ne traite des données à caractère personnel que dans les situations suivantes :

- Parce que vous avez donné votre consentement au SBOA pour traiter vos données (ex. inscription à la newsletter) ;

- Parce que vous avez donné votre autorisation lors de votre adhésion en tant que membre du SBOA ;

- Parce que vous avez rempli un formulaire de participation à un événement organisé par le SBOA ;

- Pour permettre au SBOA de respecter ses obligations légales ou administratives (p.ex. obligations sociales ou fiscales, demandes d'autorités publiques, publications officielles (p.ex. Moniteur Belge).

6. Transmission des données

Les données que vous nous confiez ne sont pas revendues à des tiers.

Les données sont transmises principalement au responsable de traitement (càd le SBOA).

Dans certains cas et sous certaines conditions, vos données à caractère personnel peuvent être transmises à des tiers, lorsque le SBPA :

- Exécute une mission légale dans le cadre des transmissions à des organismes officiels,

- Remplit des obligations contractuelles,

- Pour des raisons fondées sur l'intérêt légitime notamment lorsque des traitements sont réalisés pour notre compte par un sous-traitant. Dans ce cas, le sous-traitant agit sur nos instructions avec des règles de sécurité imposées ;

- Ou lorsque vous avez accepté une transmission de données.

Les tiers sont soumis aux mêmes règles que le SBOA en ce qui concerne le traitement des données conformément au RGPD.

7. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Au-delà de cette durée, elles seront conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelque nature que ce soit.

Dans des cas exceptionnels, tels qu'une procédure judiciaire ou un traitement à des fins archivistes dans l'intérêt public, vos données personnelles peuvent être conservées plus longtemps.

Vous avez des droits concernant les données personnelles que nous utilisons : accès, rectification, opposition, l'effacement et la portabilité.

Droit d'accès

Une personne concernée a le droit d'accéder aux données à caractère personnel qui ont été collectées à son sujet et d'exercer ce droit facilement et à des intervalles raisonnables, afin de prendre connaissance du traitement et d'en vérifier la licéité. Vous avez le droit de demander et de recevoir une copie de vos données.

La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement la confirmation que des données à caractère personnel la concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès auxdites données à caractère personnel.

Droit de rectification

Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes. Compte tenu des finalités du traitement, en tant que personne concernée, vous avez le droit d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

Droit à l'oubli ou à la suppression

Vous avez le droit de nous demander de supprimer vos données à caractère personnel lorsque la conservation de ces données constitue une violation du présent règlement ou du droit de l'Union ou du droit d'un État membre auquel le responsable du traitement est soumis. La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel la concernant et le responsable du traitement a l'obligation d'effacer ces données à caractère personnel dans les meilleurs délais.

En particulier, les personnes concernées devraient avoir le droit d'obtenir que leurs données à caractère personnel soient effacées et ne soient plus traitées, lorsque ces données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière, lorsque les personnes concernées ont retiré leur consentement au traitement ou lorsqu'elles s'opposent au traitement de données à caractère personnel les concernant, ou encore lorsque le traitement de leurs données à caractère personnel ne respecte pas d'une autre manière le présent règlement.

Si nous sommes légalement obligés de conserver certaines données à caractère personnel, conformément aux situations visées par le RGPD, nous ne pouvons toutefois pas satisfaire à cette demande.

Droit de limitation du traitement

La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement la limitation du traitement lorsque l'un des éléments suivants s'applique: a) l'exactitude des données à caractère personnel est contestée par la personne concernée, pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel; b) le traitement est illicite et la personne concernée s'oppose à leur effacement et exige à la place la limitation de leur utilisation; c) le responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice; d) la personne concernée s'est opposée au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur ceux de la personne concernée.

Droit de retrait de votre consentement

En cas de traitement de données à caractère personnel basés sur votre consentement, ce consentement peut être retiré.

Droit à la portabilité des données

Les personnes concernées ont le droit de recevoir les données à caractère personnel les concernant qu'elles ont fournies à un responsable du traitement, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et ont le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que le responsable du traitement auquel les données à caractère personnel ont été communiquées y fasse obstacle lorsque la demande remplit les conditions visées par le RGPD.

8. Exercice de vos droits

Votre demande sera traitée dans les 30 jours calendrier. Si celle-ci est complexe ou que notre service fait face à un grand nombre de demandes, ce délai sera prolongé de 60 jours.

Pour exercer vos droits, adressez un e-mail ou un courrier à la Fédération.

Adresses de contact :

Via e-mail : sboa.contact@gmail.com

Par courrier :

SBOA - Kathleen Notte

35 A rue du trou

5190 Balâtre

9. Sécurité

Des mesures appropriées sont prises afin de garantir que seules les personnes autorisées aient accès aux données personnelles.

10. Réclamations

Si vous estimez que le SBOA n'a pas traité vos données personnelles conformément aux réglementations en vigueur, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données :

Autorité de protection des données :

Rue de la Presse 35

1000 Bruxelles

E-mail : contact@apd-gba.be

11. Mises à jour de notre politique

Nous pouvons être amenés à mettre à jour cette politique vie privée afin de clarifier ou de nous conformer aux obligations légales. La mention « Mise à jour le ... » en haut de la page indique la dernière révision, qui est également la date d'entrée en vigueur de ces changements.

12. Droit d'auteur

Tous les textes, mises en page, dessins, photos, films, graphiques et tout autre élément du site web du SBOA sont protégés par des droits d'auteur. La reproduction, communication et mise à disposition d'informations, documents et publications fournis sur ce site à des fins non commerciales sont autorisées, à condition d'en mentionner clairement la source (via la référence à l'URL du site web www.sboa.be).

13. Responsabilité

Le SBOA a construit ce site web avec beaucoup de soin. Le site du SBOA a pour objectif de mieux faire connaître les activités de l'organisation sectorielle wallonne. Toutefois, le SBOA ne donne aucune garantie quant à l'actualité, l'exactitude, la précision, l'exhaustivité et la pertinence des informations qui y sont reprises. Ces informations sont exclusivement de portée générale et ne visent pas la situation particulière d'une personne physique ou morale. Le SBOA ne peut dès lors être tenue responsable d'éventuels dommages qui seraient la conséquence d'erreurs ou de lacunes.

Les informations qui figurent sur ce site sont donc soumises à une clause de non-responsabilité.

Le site du SBOA comprend des liens vers d'autres sites qui pourraient être intéressants pour les internautes qui le consultent. Le SBOA ASBL n'est pas responsable du contenu de ces sites.

Politique d'utilisation des cookies

Lors de votre première visite sur notre site, un bandeau vous informe que des informations relatives à votre navigation peuvent être collectées : « *Nous utilisons des cookies sur ce site pour améliorer votre expérience utilisateur. En poursuivant la navigation, vous acceptez leur utilisation* ».

Notre politique d'utilisation des cookies a pour objectif de vous expliquer les mesures mises en place pour gérer votre navigation sur notre site. Elle vous détaille notamment les types de cookies présents sur notre site et leurs finalités.

Les cookies sont de petits fichiers ou morceaux de texte envoyés par nos serveurs à votre ordinateur ou appareil lorsque vous accédez à notre site. Ils sont stockés dans votre navigateur. Sans les cookies, la navigation sur le web serait bien moins fluide et agréable.

Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Le SBOA, gestionnaire de ce site Internet, utilise sur www.sboa.be, **trois** types de mécanismes de traçage :

- **Des cookies techniques strictement nécessaires ;**
- **Des cookies fonctionnels strictement nécessaires ;**
- **Un outil d'analyse respectueux de la vie privée.**

Pour gérer le contenu de son site Internet, le SBOA utilise des cookies strictement nécessaires. Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du présent site Internet. **Il n'est pas possible de refuser ces cookies si vous voulez visiter nos sites Internet.**

Liste des cookies techniques strictement nécessaires

Ces cookies sont nécessaires pour des raisons purement techniques pour une visite du site Internet. Vu la nécessité technique, seule une obligation d'information s'applique, et ces cookies sont placés dès que vous accédez au site Internet.

Nom	Échéance	Contenu	Objectif

Comment voir quels cookies ont été installés sur mon appareil et comment les supprimer ?

Si vous voulez savoir quels cookies sont installés sur votre appareil ou si vous souhaitez également les supprimer, vous pouvez utiliser un paramètre de votre navigateur. Vous trouverez davantage d'explications sur la manière de procéder via les liens ci-dessous.

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

Opera : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Safari https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR